

Términos y Condiciones



El presente contrato regula los términos y condiciones en virtud del cual EMPRENDEUSA le ofrece el servicio de casilla internacional.

1. Servicios: El cliente tiene la opción a través de nuestros canales de difusión oficiales, www.emprendeusa.cl, contacto@emprendeusa.cl y +56 9 3911 6995, de adquirir un plan de compra que le permitirá realizar sus pedidos ya sea en outlets de Usa en tiempo real y/o por medio de paginas web en la modalidad online, en ambos casos emprendeusa una vez realizado el pago por parte del cliente, dispone de un periodo máximo de 48 horas para la asignación del ejecutivo de compra y de 5 días hábiles como máximo para la coordinación del día y hora de su compra.

2. Servicio de compra en tiempo real:

2.1 Tiempos asignados para cada plan de compra:

- 2.a- Plan básico: este plan tiene una duración entre 40 y 50 minutos como máximo.
- 2.b- Plan Inicia: en este plan tiene una duración entre 60 y 90 minutos como máximo.
- 2.c- Plan Silver: en este plan tiene una duración entre 90 a 120 minutos como máximo.
- 2.d- Plan Gold: en este plan tiene una duración entre 135 a 150 minutos como máximo.
- 2.e- Plan Elite: en este plan tiene una duración entre 3 horas como máximo.
- 2.f- Plan Experto: en este plan tiene una duración entre 3 horas y 30 minutos como máximo.
- 2.g- Plan Mayorista: en este plan tienes una disposición de media jornada completa.
- 2.h- Sawgrass Mills Básico: en este plan tienes una disposición de 3 horas máximo.
- 2.j- Sawgrass Mills full: en este plan tienes una disposición de 5 horas máximo.

IMPORTANTE: Si el cliente sobre pasa su tiempo asignado, deberá cancelar 20 dolares por cada 20 minutos adicionales, tiempo máximo adicional una hora.

2.2 Outlets a elección por cada plan, como recomendación centros comerciales con mayores ofertas y descuentos sobre descuentos son dolphin mall y sawgrass mills

- <https://www.shopdolphinmall.com/> (plan basico, inicia, silver, gold, elite, experto y mayorista)
- <https://www.simon.com/mall/dadeland-mall> (plan básico, inicia, silver, gold, elite, experto y mayorista)
- <https://www.simon.com/mall/miami-international-mall> (plan básico, inicia, silver, gold, elite, experto y mayorista)
- <https://www.simon.com/mall/sawgrass-mills> (plan Sawgrass Mills Basica, Mills Full).

IMPORTANTE: Es responsabilidad del cliente, verificar según su tipo de plan de compra, las tiendas a las cuales desea acceder, así mismo, emprende usa no se hace responsable de los descuentos y promociones de las tiendas, así como tampoco si centro comercial no cuenta con las tiendas de su preferencia, es por ellos que cada uno debe informarse antes de realizar sus compras.

2.3 Tiendas disponibles a escoger según plan de compra y/o outlets:

- <https://www.simon.com/mall/sawgrass-mills/stores>
- <https://www.shopdolphinmall.com/stores/directory>
- <https://www.simon.com/mall/dadeland-mall/stores>

- <https://www.simon.com/mall/miami-international-mall/stores>

2.3.1 cantidad de tienda por plan de compra:

- 2.3.a- Plan básico: 2 tiendas
- 2.3.b- Plan Inicia: 2 tiendas
- 2.3.c- Plan Silver: 3 tiendas
- 2.3.d- Plan Gold: 3 tiendas
- 2.3.e- Plan Elite: 3 tiendas
- 2.3.f-Plan Experto: 4 tiendas
- 2.3.g- Plan Mayorista: 5 tiendas.
- 2.3.h- Sawgrass Mills Basic: 2 tiendas
- 2.3.j- Sawgrass Mills full: 4 tiendas

IMPORTANTE: En caso de requerir una tienda adicional a la pactada en tu plan de compra, el cliente puede optar a ella adicionando a su carrito de compra este servicio por un valor de 10 usd, monto que deberá ser cancelado al finalizar su compra en periodo 24 a 48 horas.

En caso de que el cliente sobrepase su monto por plan, tendrá solo un crédito de 50 usd como máximo, con 5 usd de recargo, sin embargo, si el cliente no consume la totalidad de su plan de compra, podrá solicitar la devolución del restante de su saldo a la cuenta que el cliente desee, todo esto en un tiempo máximo de 24 a 48 horas.

3- Compras online: El cliente luego de seleccionar su plan de compra online tendrá el acceso a realizar sus compras a través de un ejecutivo que lo guiara en el proceso vía WhatsApp, teniendo en cuenta lo siguiente:

3.1- Tiempo Asignado de tus compras:

- 3.1.a- Plan Básico Online: duración de 40 a 50 minutos máximo
- 3.1.b- Plan intermedio online: duración entre 60 a 90 minutos máximo.
- 3.1.c- Plan Full online: duración de 120 a 150 minutos máximo.

3.2- Cantidad para comprar:

- 3.2.a- Plan Básico Online: 2 tiendas
- 3.2.b- Plan intermedio online: 3 tiendas.
- 3.2.c- Plan Full online: 4 tiendas

IMPORTANTE: A través de correo electrónico y whatsapp te enviaremos algunas sugerencias de páginas que podrán facilitar la selección de tus productos antes de comprar, es obligación del cliente informarse antes de realizar la compra con respecto a las tiendas en las cuales desea acceder, así mismo, productos, marcas, tallas y precios aproximados antes de realizar la compra, debido a que emprende usa no se hace responsable por la disponibilidad de productos(stock), ni cambios de precios, promociones o descuentos, los cuales en las páginas con regularidad se mantienen sujetos a cambios.

4.- Servicio de Encargo Compramos en USA por ti: En caso de que el Cliente que desee utilizar nuestro servicio online no cuente con la disponibilidad para coordinarse con nuestro ejecutivo, deberá enviar un mail a la cuenta info@emprendeusa.cl con el link del producto, cantidad, talla, medidas, color, entre otros (lo más específico posible para poder identificar el producto deseado). Posteriormente una ejecutiva de emprendeusa enviara un mail con la cotización del producto solicitado. En caso de aceptar, el Cliente deberá cancelar el servicio por cualquier medio de pago aceptado por la empresa. En el caso de existir variaciones significativas en el precio del producto solicitado, emprendeusa se reserva el derecho de anular la cotización y generar otra nueva.

Una vez realizado el pago del Servicio Encargo se procederá a realizar la compra del producto solicitado por usted. Una vez el encargo llegue a la bodega de Miami, se le asignara el producto a la cuenta del cliente. El Cliente que solicita el servicio de encargo garantiza ser el dueño de los bienes que son comprados y transportados a su nombre por emprendusa y exime de toda responsabilidad a la empresa por cualquier razón que sea.

Emprendusa no será responsable por el retraso de la entrega de los productos hasta la bodega de Miami.

El Cliente que solicita el servicio de encargo. Entrega a emprendusa la autorización especial para efectuar todas las diligencias comerciales y los trámites aduaneros para una correcta importación de su mercancía. En el caso que el cliente reciba algún producto con daño, defectuoso o equivocado. Este deberá enviar su reclamo en un plazo máximo de 5 días hábiles a info@emprendusa.cl desde que la carga es entregada. Cualquier solicitud recibida fuera de ese plazo no será aceptada.

PARA EFECTO DE EL TRANSPORTE DE SU MERCADERIA, ESTO SE REALIZARÁ POR MEDIO DE LA ALIANZA CON LA EMPRESA TEV CARGO.

Términos y Condiciones.

CONTRATO DE SERVICIO CASILLA INTERNACIONAL TEV CARGO.

El presente contrato regula los términos y condiciones en virtud del cual Tev Cargo le ofrece el servicio de casilla internacional.

1.- Descripción del Servicio de Casilla: El Cliente solicitara a la empresa Tev Cargo la recepción y el transporte internacional de su mercancía, pago de impuestos aduaneros y reparto a domicilio dentro de Chile. Una vez que el Cliente se registre, Tev Cargo le asignara al Cliente una casilla única o # de cliente. El cual permitirá a identificar las mercancías que serán recibidas en la bodega de Miami con autorización del Cliente.

Una vez recibidas las mercancías y con el previo pago de los servicios, Tev Cargo enviara la mercancía hasta Chile por vía aérea hasta la dirección del cliente, en un plazo aproximado de 15 días hábiles aprox. Pudiendo extenderse el plazo por motivos ajenos al servicio ofrecido por la empresa. Tev Cargo efectuará todos los trámites y diligencias necesarias para que el cliente tenga la mejor experiencia de compra. Es importante resaltar, que luego de ser recepcionado en las Bodegas de TEV CARGO CHILE, el cliente tendrá un plazo máximo de 10 días hábiles desde el momento de ingreso a la bodega y previa notificación. En caso de que el cliente no cumpla con dicho plazo tendrá un recargo del 10% del valor de su carga en la primera semana y luego el 20% en la 2da semana, y así sucesivamente, es decir, tendrá una penalización, por motivo de retraso en el retiro.

2.- Valor del Servicio de Casilla: El Cliente con Tev Cargo no pagara por concepto de registración. La asignación de la dirección personal e EEUU será gratuita y automática una vez que llene correctamente todos los campos en el formulario de registro.

3.- Responsabilidades del Cliente y la Empresa: El Cliente certifica ser el dueño de la mercancía o productos que son recibidos y transportados a su nombre por Tev Cargo. El contenido o la naturaleza de los productos a transportar o transportados no serán responsabilidad de Tev Cargo. El servicio de la empresa cumple con toda la normativa vigente del transporte internacional de courier y carga, internación y pago de impuestos aduaneros aplicables según el tipo de producto y categoría a la cual pertenece. Sera obligación del cliente informarse con anterioridad, conocer, aceptar, y cumplir con las normas de transporte y regulación aduanera asumiendo toda la responsabilidad del caso. Sera obligación del cliente indemnizar a Tev Cargo y/o a terceros por cualquier perjuicio o daño por el incumplimiento de las normas y las condiciones aceptadas al momento de su registro con la empresa.

Sera responsabilidad del Cliente asumir todos los costos asignados a cada despacho de su producto. Entre los cuales están el flete internacional, manejo de la internación, los derechos arancelarios, impuestos según el tipo de producto o categoría (IVA), costos adicionales para los productos restringidos, costos de almacenamiento en caso que amerite y los costos de retorno, devolución o reexportación de la mercancía al remitente en caso que la autoridad lo

requiera. Tev Cargo no será responsable por las deficiencias o faltas que afecten la utilidad, o el propósito principal del producto transportado. En ninguna caso Tev Cargo será responsable por el retraso en el transporte o en la entrega de algún envío, por razones no imputables a ella.

El Cliente acepta que los productos o paquetes recibidos en su casilla en Miami que no sean retirados o despachados por falta de pago del envío por parte del cliente. Serán eliminados después de 60 días sin responsabilidad alguna para la Empresa. El Cliente no responsabilizara a Tev Cargo si alguno de sus proveedores, entrega sus embarques o productos mezclados, incorrectos o no señal su casilla correctamente. Tev Cargo no aceptara ninguna responsabilidad por paquetes o productos cuyo comprobante de entrega no cuente con la firma de uno de nuestros trabajadores en Miami. En caso de algún reclamo por perdida, destrucción o daño. El Cliente deberá presentar el reclamo dentro de 10 días corridos, desde en que el paquete esté disponible o entregado en las oficinas de Tev Cargo en Santiago.

En el caso que el cliente requiera una reexportación de su compra. Tev Cargo no se responsabilizara de realizar la devolución o retorno de la compra al país destino y será obligación del cliente efectuar dicho servicio, asumiendo todos los costos de envíos y aduaneros correspondientes. Tev Cargo podrá asesorar al cliente con los pasos a seguir para realizar la reexportación.

Tev Cargo se reserva el derecho a poder modificar y cambiar sus políticas de empresa y términos de condiciones sin previo aviso por parte del cliente.

4.- Derecho Prendario: El Cliente será responsable de pagar a Tev Cargo, todos los costos asociados al envío de su mercancía o producto a través de transferencias bancarias o por webpay directo por medio de su ejecutivo de Tev Cargo.

El Cliente constituye y acuerda favor de Tev Cargo el derecho de prenda sobre cualquier bien y mercancía que este en poder de la empresa, para garantizar el pago de cualquier costo de embarque, fletes, derechos aduaneros, almacenaje, o cualquier otro gasto que pudiera surgir bajo los servicios de Tev Cargo. El derecho de prenda quedara sin efecto una vez que el cliente haya pagado el total adeudado por los servicios generados.

5.- Envios y Aduana: El Cliente autoriza a Tev Cargo que para que lo represente y realice todas las diligencias comerciales y trámites aduaneros necesarios para la importación de su mercadería, pudiendo otorgar poder a un Agente de Aduanas para el “desaduanamiento”. El Cliente releva a Tev Cargo de la obligación de rendir cuenta respecto del encargo conferido. Se deja constancia que la internación de ciertas mercaderías podría resultar afecta a una tramitación aduanera especial, circunstancia ajena a la voluntad de Tev Cargo, lo que retrasaría su entrega.

6.- Pérdida, daño y devolución del producto: En caso de pérdida o daño de la mercadería (entrega no conforme), el cliente tiene un plazo maximo de 5 dias habiles para realizar el reclamo formal por escrito enviando un mail a info@tevcargo.cl (de lo contrario Tev Cargo no se hara responsable por la perdida o daño del o los productos). En el caso de una entrega no conforme Tev Cargo se responsabilizara por el valor real de este y con un monto máximo a reembolsar de US\$ 9,07 por libra. Tev Cargo no será responsable por la pérdida de ingresos, utilidades, intereses, lucro o cualquier valor especial o sentimental para el cliente. Para retornos o devoluciones de cualquier mercancía desde su país a USA, El Cliente deberá revisar con anticipación las políticas de devoluciones o retornos de la tienda de origen, donde adquirió el producto y se responsabilizara por todos los costos asociados a dicho retorno o devolución.

Tev Cargo no se hace responsable por paquetes que contengan estampillas, joyas, gemas o metales preciosos sin procesar, cheques, manuscritos, acciones, boletos o pasajes de viaje de cualquier clase, perecederos de toda clase, antigüedades, cristales, vidrios, porcelanas, equipos médicos, televisores plasma, LCD o de tecnología similar. Estos productos serán enviados bajo exclusiva responsabilidad y propio riesgo del Cliente. En el caso que el cliente desee podrá tomar un seguro adicional que cubra adecuadamente sus productos. Para eso deberá contactarnos a info@tevcargo.cl previamente al despacho de la carga. Estos puntos aplican para los envíos y servicios de casilla y encargo de Tev Cargo.

7.- Terminó de contrato y servicio de Casilla: Este servicio podrá ser cancelado por cualquiera de las partes en

cualquier momento, sin expresión de causa o justificación alguna. Con previo aviso de treinta 30 días por escrito o electrónicamente. En caso de existir alguna deuda por parte del cliente, este deberá cancelar lo total adeudado dentro de los 30 días.

8.- Envíos del Proveedor Compra en USA y Servicio de Consolidación: Tev Cargo no se hace responsable si su proveedor (tienda) envía sus compras con trackings distintos, en caso de que desee el servicio de consolidación debe comunicarse a info@tevcargo.cl informando el numero de su orden para proceder con el servicio, es importante resaltar, que solo se recepcionará carga hasta los días jueves de cada semana, es decir, si su pedido llega fuera de estos plazos, se considerara un nuevo despacho por tanto un nuevo costo de flete el cual tendrá un plazo de 7 días, hasta le siguiente jueves, tome sus previsiones, debido a que Tev Cargo no hará excepciones.

Es de absoluta responsabilidad de su proveedor consolidar las cargas si es que se realiza más de una compra en la misma tienda.

El servicio de consolidación de Tev Cargo es gratis y solo para clientes que lo seleccionen o clientes que tengan algún convenio especial con Tev Cargo. El cliente que tenga este beneficio deberá enviar un mail info@tevcargo.cl solicitando el servicio enviando sus compras (facturas) y trackings a consolidar. Solo se podrá consolidar máximo 3 compras o trackings en un plazo no mayor a una semana. Es decir, Todos los productos que lleguen de lunes a jueves de la misma semana serán consolidados gratis. Esto es siempre cuando el cliente nos mande los trackings number antes de que lleguen sus compras a la bodega de Tev Cargo, de lo contrario no se realizara dicho servicio y se despacharan de forma individual. No se consolida en temporada alta. Es decir, durante todo el mes de Diciembre.

9.- Aforo físico o Revisión: Es responsabilidad del cliente la declaración de su mercadería, por tal razón cualquier proceso de revisión de Aduana de Chile, tratándose la misma de un aforo físico el cual puede tener un duración de 48 a 72 horas (sujeto a variaciones) la cual es realizada netamente por fiscalizadores de dicho ente, Con la finalidad de analizar su carga con respecto a cantidades, valores declarados y autenticidad de artículos en proceso de importación. Así mismo, si su carga no cumple con los términos y condiciones de Aduana Chile, ellos en calidad de autoridad podrán traspasar su carga a una revisión más exhaustiva y o cadena de custodia.

10.- Cadena de Custodia: Es el sistema de control y registro que será aplicado si su mercadería no es aprobada en el aforo físico y documental, ya sea por autenticidad, subvaloración y o contrabando, en este caso Tev cargo solo podrá prestar servicio de asesoría si su carga queda retenida, por tanto, la responsabilidad será netamente del cliente, debido a que la carga esta enmarcada a su nombre, y la declaración fue realizada con toda la documentación suministrada por dicho cliente.

11.-Tarifas, pago y costos: Ingresando a la página www.tevcargo.cl el Cliente podrá cotizar el valor de sus envíos. Serán de cargo del Cliente manejo operacional como: Impuestos aduaneros, IVA, Aranceles, Cargos, el transporte de sus envíos Miami- Santiago, así mismo, el valor del flete por kilo es de 6,5 USD mas manejos operacionales correspondientes a transporte desde Miami, Florida hasta Santiago de Chile y Regiones adyacentes. También, certificaciones que requiera la carga tanto en Chile como en el extranjero. El Cliente debe pagar el importe de los servicios de Tev Cargo contra entrega. Tev Cargo no está obligado a entregar la mercadería tanto en sucursal como en domicilio (despacho) si el cliente no ha cancelado la totalidad de los servicios. Una vez liberados los envíos del Servicio Nacional de Aduanas de Chile, se le informará al cliente por correo electrónico u otra vía de comunicación.

Los servicios de importa a Tev Cargo (pagos) Solo podrán realizarse mediante transferencias o depósito bancario. Sin perjuicio de lo anterior, en los casos de envíos cuyo valor FOB (free on board) sea igual o exceda el equivalente de USD 3.000 (Mil dólares estadounidenses), el cliente deberá contratar un Agente de aduana. Si transcurridos 15 días desde la solicitud de pago éste no ha sido efectuado, Tev Cargo declarará abandonados los productos y procederá a disponer de ellos para solventar los créditos devengados en su favor.

12.- Responsabilidad de envío: Si el cliente decide utilizar como medio de transporte empresa de envío nacional como Chile Express o Starcken. Lo que suceda con su carga es de su entera responsabilidad hasta ser recepcionado en su destino, así mismo el valor del despacho estipulado por dicha empresa de transporte es asumido por parte del cliente. Tev Cargo no se hace responsable caso de problemas de daños, pérdida total o de ítems faltantes (prendas en mal estado, el cliente afectado deberá asumirlo debido a que fue decisión del mismo utilizar dicho medio de

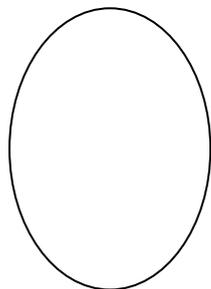
envío. Tev Cargo determinará según cada caso si el servicio de protección es aplicable. Asimismo, Tev Cargo no será responsable de los retrasos de las entregas de las mercaderías enviadas a través de cualquier marca, tienda o departamento a su Dirección física en Miami. La Empresa Tev Cargo, se hace responsable por el transporte y la entrega del envío, sin averías ni expoliación de su contenido, La Empresa Tev Cargo es responsable de los envíos mientras éstos no han sido entregados al destinatario, es decir, mientras se encuentre en nuestras instalaciones, dicha responsabilidad parte desde el momento de recepción de mercadería en bodegas de Terminal Aereo SCL, para posterior traslado y entrega en nuestras Bodegas. Ahora bien la integridad y correcto funcionamiento de los diferentes artículos adquiridos por nuestro servicio de compras en tiendas físicas son los únicos que cuentan con nuestra garantía. La Empresa Tev Cargo, no responde en caso de incautación de un envío por autoridad competente u otra causa de fuerza mayor debidamente acreditada.
https://www.leychile.cl/Consulta/m/norma_plana?org=&idNorma=1002415

13.- Ley Aplicable: Este contrato y los derechos y deberes de las partes emanadas del mismo estarán regidos por y serán interpretados de acuerdo con las leyes chilenas. Ley Aplicable.

YO _____ RUT _____ ACEPTO TODOS LOS TERMINOS Y CONDICIONES EXPUESTOS POR TEV CARGO, Y DOY MI ENTERO CONSENTIMIENTO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS.

FIRMA DEL CLIENTE

FECHA: _____



PULGAR DERECHO